***Договор публичной оферты о продаже товаров***

***1. Общие положения.***

*1.1. Общество с Ограниченной Ответственностью «СИТИ ТРЕЙД», именуемый в дальнейшем Продавец, действующий на основании устава, публикует публичную оферту о продаже товаров по индивидуальному заказу, представленным на официальном интернет-сайте Продавца www.mf-kupe.ru*

*1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, осуществляет оплату и приемку Товара Продавца в соответствии с условиями, порядком и сроками предусмотренными настоящим Договором. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.*

*1.3. В силу изложенного выше, крайне внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров, предлагаемых Продавцом.*

*1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:*

*-****Покупатель****- физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.*

*-****Продавец****– ООО «СИТИ ТРЕЙД», именуемый в дальнейшем «Продавец», в лице директора Хараджа А. А., действующий на основании устава, реализующий Товар на интернет-сайте Продавца.*

*-****Оферта****- публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее - Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.*

*-****Акцепт****- полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.*

*-****Товар****- перечень наименований ассортимента или единичный объект из указанного ассортимента, представленный на интернет-сайте.*

*-****Заказ****- отдельные позиции (единицы) из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении заявки на интернет-сайте Продавца.*

*Настоящий договор оферты составлен в соответствии с «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-I.*

***2. Предмет договора.***

*2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим ценами, опубликованными на интернет-сайте Продавца и/или представленный в магазинах (точках продаж) Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.*

*2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на интернет-сайте Продавца www.mf-kupe.ru.*

*2.3. Покупатель до размещения Заказа обязуется ознакомиться с информацией об основных потребительских свойствах Товара, материалах из которых он изготавливается и которые используются при его отделке, месте изготовления, цене, цвете, размерах, условиях приобретения, получения, сроке службы, гарантийном сроке, общими правилами эксплуатации и ухода за Товаром и иной информацией, предусмотренной ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».*

***3. Размещение Заказа.***

*3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем путем выбора интересующих позиций через интернет-сайт Продавца.*

*3.2. При размещении Заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:*

*- Ф.И.О. (на русском языке);*

*- фактический адрес доставки Товара;*

*- адрес электронной почты;*

*- контактные телефоны.*

*3.3. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на интернет-сайте Продавца и частичной оплатой выбранного Товара. Продавец обязуется не сообщать регистрационные данные Покупателя на интернет-сайте www.mf-kupe.ru., а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Продавцу необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п.3.2. настоящего Договора.*

*3.4. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.*

*3.5. Все информационные материалы, представленные на интернет-сайте www.mf-kupe.ru., носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цена, цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу или послать запрос на адрес электронной почты* [*info@mf-kupe.ru*](mailto:info@mf-kupe.ru)*.*

***4. Сроки исполнения Заказа.***

*4.1. Срок изготовления Товара не должен превышать сорока пяти рабочих дней с момента внесения предоплаты в соответствии с п. 5.1. Товар передается Покупателю в разобранном виде.*

*4.2. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю или в транспортную организацию для отправки Покупателю. При получении Товара Покупатель обязан проверить количество мест (упаковок), проверить стекла и зеркала (если таковые имеются). Факт приемки Товара Покупателем отражается в накладной путем совершения записи об отсутствии/наличии у Покупателя претензий в отношении количества, комплектности и внешних качественных признаков.*

***5. Оплата Заказа.***

*5.1. Соглашаясь с условиями оферты, Покупатель обязуется внести предоплату в размере 30 % от полной стоимости заказа.*

*5.2. Осуществить доплату до полной стоимости Заказа в момент получения Товара.*

*5.3. При отказе Покупателя от исполнения настоящего договора или от Товара по основаниям, прямо предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором, Продавец на основании ч. 3 ст. 497 Гражданского кодекса РФ вправе удержать из уплаченной Покупателем суммы свои расходы, понесенные в связи с исполнением настоящего договора, в размере 30% от стоимости Товара или части Товара, от получения которого отказывается Покупатель.*

*5.4. Цена Товара, указанная на интернет-сайте, носит только ориентировочный характер, поэтому цена сделки может значительно отклоняться от цены сайта. В случае изменения цены на заказанные позиции материалов для изготовления Товара, цены могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. В случае изменения цены на заказанные материалы, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ.*

*5.5. Оплата Покупателем самостоятельно размещенного Заказа на интернет-сайте означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора и в данном случае день оплаты Заказа является датой заключения Договора оферты между Продавцом и Покупателем.*

***6. Возврат Товара.***

*6.1. Покупатель не вправе отказаться от Заказа (или его части), имеющего индивидуально определённые свойства или являющегося заказной позицией.*

*6.2. Покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков Товара в пределах гарантийного срока. Срок рассмотрения претензий по качеству Товара составляет 10 дней. Недостатки Товара, за которые несет ответственность продавец, обнаруженные в течение гарантийного срока, должны быть устранены продавцом в срок, не превышающий сорок пять дней с момента, когда продавцу стало известно о таких недостатках.*

*6.3. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в том случае, если товар приобретен дистанционным способом (за исключением случаев, предусмотренных п. 6.4.,6.5.). Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.*

*6.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (ч.4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".*

*6.5. Не подлежит возврату или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты), в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998г. № 55.*

***7. Права, обязанности и ответственность сторон.***

*7.1. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с информацией, предусмотренной п. 2.3. Покупатель согласен с тем, что Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления Товара с целью улучшения его свойств. Не значительные отличия элементов дизайна или оформления Товара от заявленных в описании на сайте не является дефектом или не функциональностью товара.*

*7.2. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отозвать оферту до внесения предоплаты, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.*

*7.3. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю после получения Товара.*

*7.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты info@mf-kupe.ru или по почте на юридический адрес Продавца. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.*

*7.5. Сроки исполнения Заказа, указанные выше, могут быть изменены или отложены по причине обстоятельств форс-мажора.*

*7.6. Если полное или частичное неисполнение, или ненадлежащее исполнение Договорных обязательств было вызвано наступлением форс-мажорных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, стороны освобождаются от ответственности по Договору. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, эпидемии, войны или военные действия, забастовки и иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.*

*7.7. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обстоятельств по настоящему Договору, обязана незамедлительно письменно уведомить другую сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и прекращения.*

*7.8. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.*

*7.9. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи. Продавец не несет ответственности по оплате госпошлин в случае вступления в Российской силу таможенного законодательства при пересечении грузом (Товаром) границы Федерации в адрес Покупателя.*

*7.10. Все согласования и урегулирования по финансовым вопросам решаются путем переговоров.*

***8. Персональные данные.***

*8.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя; адрес доставки; контактные телефоны) в целях: - выполнения условий настоящего Договора; - доставки Покупателю заказанного Товара. 8.2. Осуществляя Заказ Товара через интернет-сайт www.mf-kupe.ru, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.*

*8.3. При сборе и обработке персональных данных Покупателей Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п. 8.1. настоящего Договора.*

*8.4. Доступ к персональным данным Покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов, а именно Продавец и работники Продавца.*

*8.5. Продавец обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателей; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Покупателей третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Покупателей, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заказов.*

|  |
| --- |
| ***9. Реквизиты Продавца:***  *Полное Наименование Общество с ограниченной ответственностью*  *«СИТИ ТРЕЙД»*  *Сокращенное наименование*  *ООО «СИТИ ТРЕЙД»*  *Юридический адрес: Россия, г. Владимир, ул. Большая Нижегородская, д.81, этаж 3, помещение 20, кабинет 53*  *Почтовый адрес: 600016, г. Владимир, ул. Большая Нижегородская, д. 81, этаж 3, помещение 20, кабинет 53*  *Телефон/факс: 8 (800) 555-37-93 – телефон,*  *ИНН/КПП: 3329096911/332901001*  *ОГРН: 1193328010127*  *Расчётный счет: 40702810200000003565*  *Корреспондентский счет: 30101810100000000706 в отделении Владимир*  *БИК банка: 041708706*  *Банк: АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» г. Владимир*  *Классификаторы в статистическом регистре*  *ОКПО 41825988*  *ОКАТО 17401375000*  *ОКТМО 17701000001*  *ОКОГУ 4210014*  *ОКФС 16*  *ОКОПФ 12300*  *ОКВЭД 31.01*  *Директор: Хараджа Андрей Андреевич*  *Действует на основании Устава*  *E-mail: buh@umf-mebel.ru.* |

***Приложение № 1***

***к договору публичной оферты о продаже товаров по образцам***

*Общие правила эксплуатации и ухода за мебелью*

*Для поддержания надлежащего внешнего вида и долговечности мебели рекомендуется соблюдать следующие общие правила:*

*1. Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться любым мебельным изделием в соответствии с его функциональным назначением.*

*2. Мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10 C и не выше +40 C, относительная влажность 65-85%. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели.*

*3. Поверхность деталей мебели следует оберегать от попадания влаги во избежание разбухания каркасов, фасадов и столешниц, отклеивания кромок на боковых поверхностях.*

*4. Следует оберегать поверхности мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками.*

*5. При использовании мебельных изделий не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем регулировки петель, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичными по своим физико-химическим качествам неагрессивными средствами. Во избежание перекосов дверей и ящиков изделий их рекомендуется держать закрытыми.*

*6. Уход за мебелью надлежит осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих средств. Пыль удаляется чистой, сухой и мягкой тканью (фланель, сукно, плюш и т. п.). Рекомендуется очищать любую часть мебели как можно скорее после того, как она загрязнилась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей.*

*7. Массу тела человека способны выдерживать только специально проектируемые для этого изделия и элементы-тумбы с сидением, подставки для ног, кровати. Все прочие элементы- полки, стенки и т.д. проектируются специально для хранения определённых вещей. Нагружать их больше, чем рассчитывалось при проектировании, запрещается.*

*8. Раздвижные двери и механизмы оберегать от ударов, резких толчков во избежание выпадения роликового механизма из направляющих.*

*9. Недопустимо соприкосновение покрытия с горячими предметами и кипящей водой. Такая эксплуатация может привести к вспучиванию покрытия. Особенности ухода за мебелью: в части поверхностей из «ламината», помимо общих условий ухода, возможно применение полиролей для пластиков. При этом для полировки (обработки) мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания.*

*10. Помимо общих условий рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться мягкой тканью или замшей, смоченной и хорошо отжатой перед использованием. Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) смоченные участки по окончании чистки. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса оборудованного насадкой типа «мягкая щётка».*

*Поверхности из металлов (в том числе лакированные и хромированные) Не следует использовать при чистке средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокна. После чистки эффектный блеск поверхности придаст её полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательными движениями.*

*Стеклянные поверхности. Прежде всего, следует помнить, что стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите, по поверхности и не ударяйте их тяжёлыми твёрдыми предметами. Для чистки используйте специальные средства для стёкол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокно образного или стружечного материала при чистке.*

*Поверхности из искусственной кожи и обивки мягкой мебели: для чистки используйте средства по уходу за обивкой из искусственной кожи. Мягкую мебель нельзя выбивать. Её еженедельно нужно чистить щёткой или пылесосом. При необходимости следует обработать обивочную ткань пенистым составом.*

***При соблюдении указанных правил мебель прослужит долгие годы.***